

2022년 공항소음민원센터 사업 보고회

2022. 12.

 제주특별자치도
Jeju Special Self-Governing Province

공항 소음 민원센터 제주특별자치도 민간위탁업체



목차



01

민원센터 일반현황

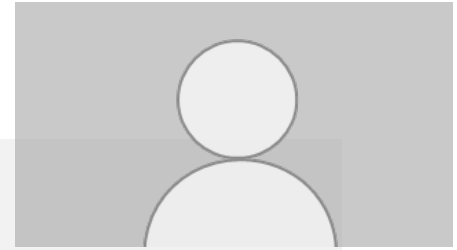
02

22년 사업 보고

03

제주 공항소음지역 문제점

1. 추진경과



● 2019.

- 07. 19. 제주특별자치도 · 사단법인항공기소음 협약식
- 09. 02. 업무 개시
- 10. 30. 개소식 (도지사 참석)
- 12. 23. 1차 자문위원회 개최

● 2020.

- 02. 05. 항공기 소음측정 서비스 시행
- 02. 11. 찾아가는 민원서비스 시행
- 08. 04. 제2차 자문위원회 개최
- 08. 15. 제1차 공항소음 아카데미 개최
- 11. 26. 제3차 자문위원회 개최
- 12. 31. 2020년 온라인 사업보고회 개최

● 2021.

- 04. 28. 제4차 자문위원회 개최

09. 02. 제2차 공항소음 아카데미 개최

10. 15. 제1회 공항소음지역 어린이 그림그리기 대회 개최

11. 29. 제5차 자문위원회 개최

12. 30. 2021년 온라인 사업보고회 개최

● 2022.

02. 07. 공항소음지역 어린이 그리기 대회 수상작 전시회

05. 28. 소음피해 마을 찾아가는 민원서비스 시행

06. 02. 공항소음지역 중등부 문예백일장 개최

07. 14. 제6차 자문위원회 개최

07. 19. 공항소음민원센터 운영 민간위탁사업 협약 체결(재계약)

10. 04. 제2회 공항소음지역 어린이 그림그리기 대회 개최

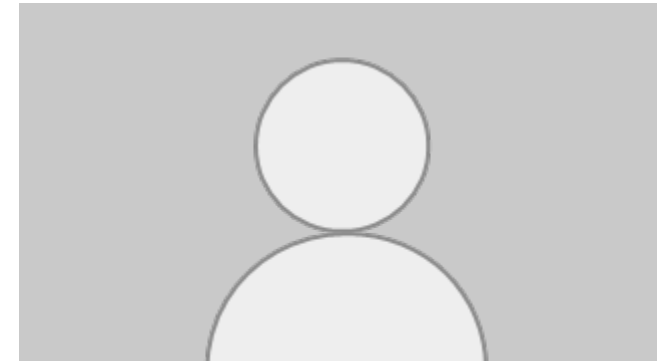
11. 12. 제2회 공항소음지역 어린이 그림그리기 대회 시상식

12. 15. 제7차 자문위원회 개최

12. 30. 2022년 온라인 사업보고회 개최

02

2022년 사업 보고



제주특별자치도
공항소음민원센터

찾아가는
민원 서비스

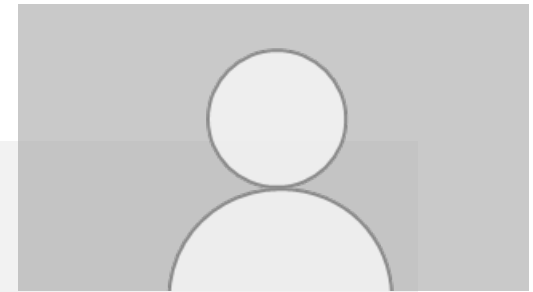
- ☐ 전기료 지원
- ☐ 냉방기 설치 지원
- ☐ 방음시설 지원

신청안내
Tel. 064-725-6600

www.제주공항소음민원센터.com

공항소음민원센터
제주특별자치도

1. 사업운영 성과 - 민원접수 및 소통강화 사업



가. 민원접수 및 상담 성과

첫 e-그린우편 발송

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	합계
2022년	65	80	421	221	310	377	266	248	342	260	190	455	3,235
2021년	196	57	226	102	111	163	192	132	316	221	85	110	1,911
2020년	206	118	238	58	140	150	118	262	251	147	109	76	1,873

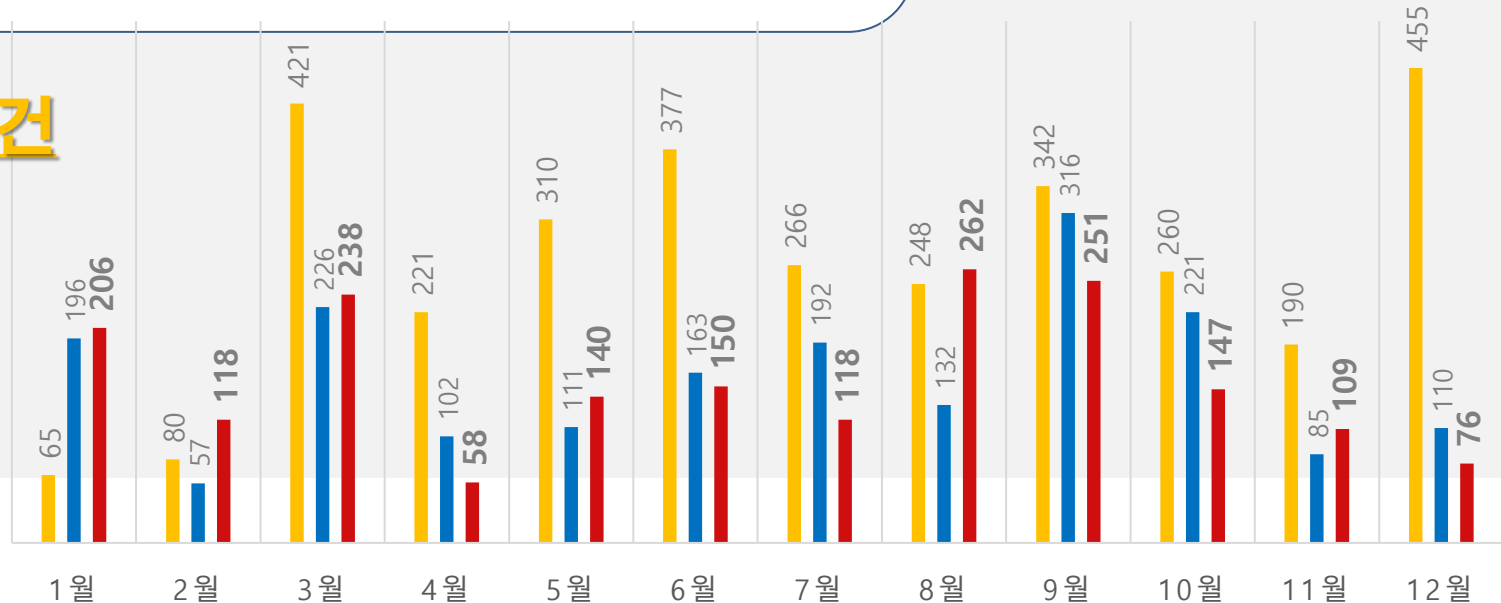
2022년 총 3,235명 접수. 월 평균 270명이 센터 이용

2022년 민원 접수 2,780건

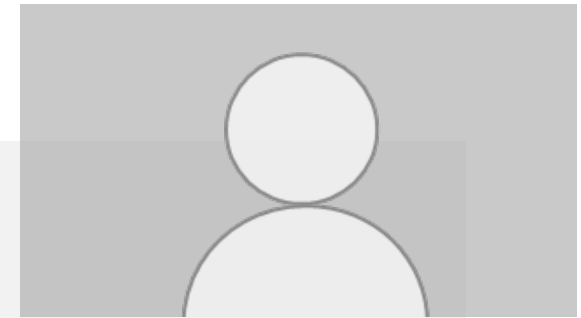
약 69.2% 증가

2021년 민원 접수 1,911건

2020년 민원접수 1,873건



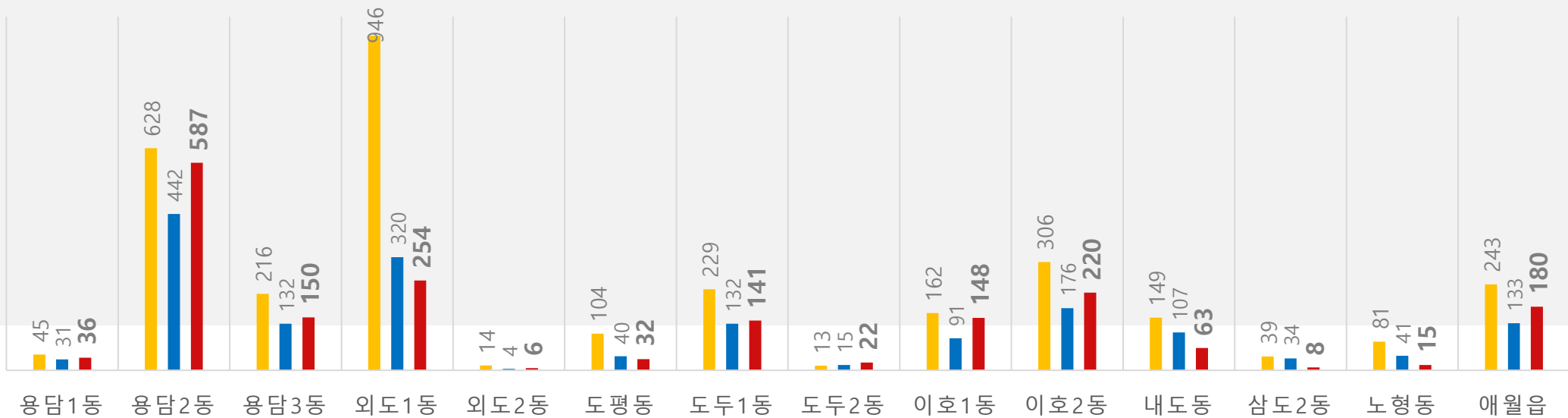
1. 사업운영 성과 - 민원접수 및 소통강화 사업



가. 민원접수 및 상담 성과(각 읍·동별 민원발생현황)

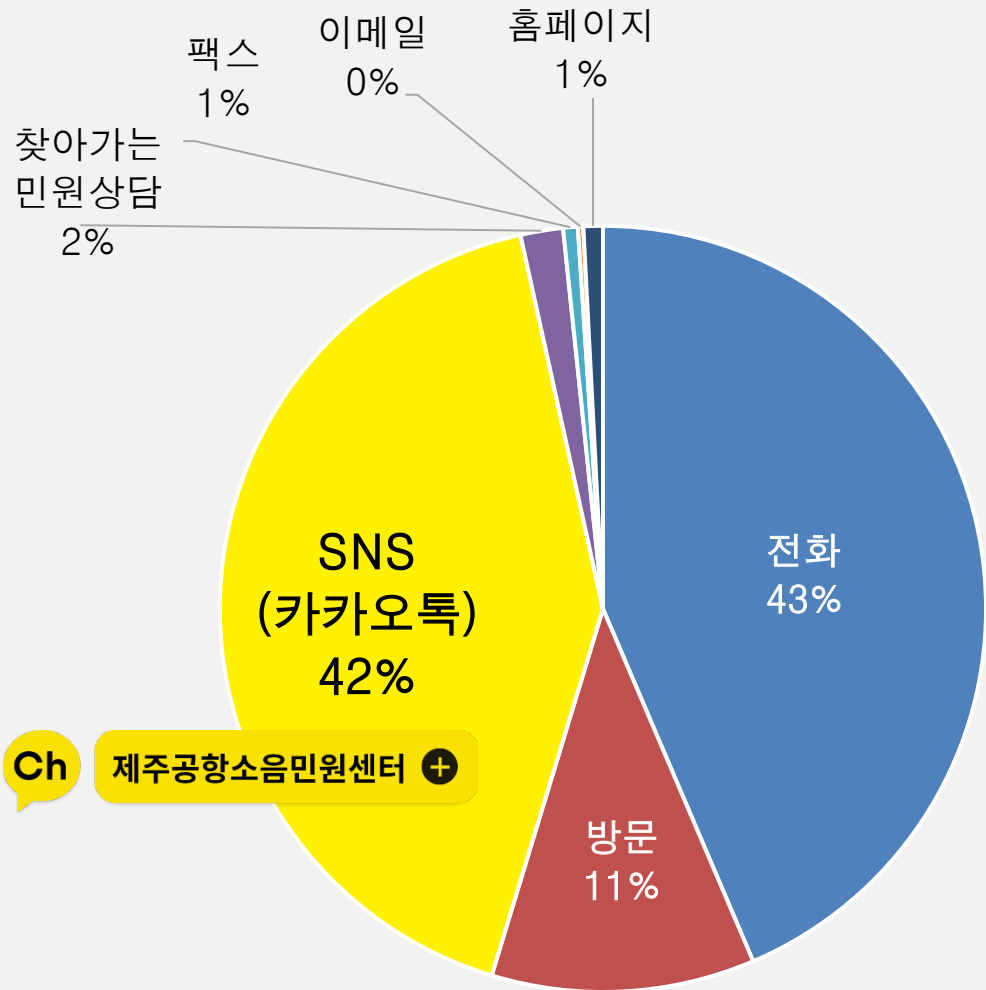
구분	용담1동	용담2동	용담3동	외도1동	외도2동	도평동	도두1동	도두2동	이호1동	이호2동	내도동	삼도2동	노형동	애월읍
2022년	45	628	216	946	14	104	229	13	162	306	149	39	81	243
2021년	31	442	132	320	4	40	132	15	91	176	107	34	41	133
2020년	36	587	150	254	6	32	141	22	148	220	63	8	15	180

대부분 지역이 전 년도 대비 민원 건수가 증가하였으며, **공항이용료 지원 사업이 2022년 부터** 진행됨에 따라 외도동 민원 건수가 대폭 증가함.

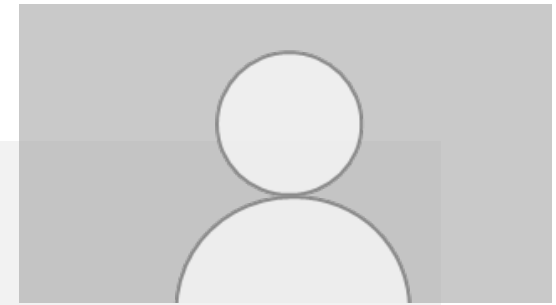


1. 사업운영 성과 - 민원접수 및 소통강화 사업

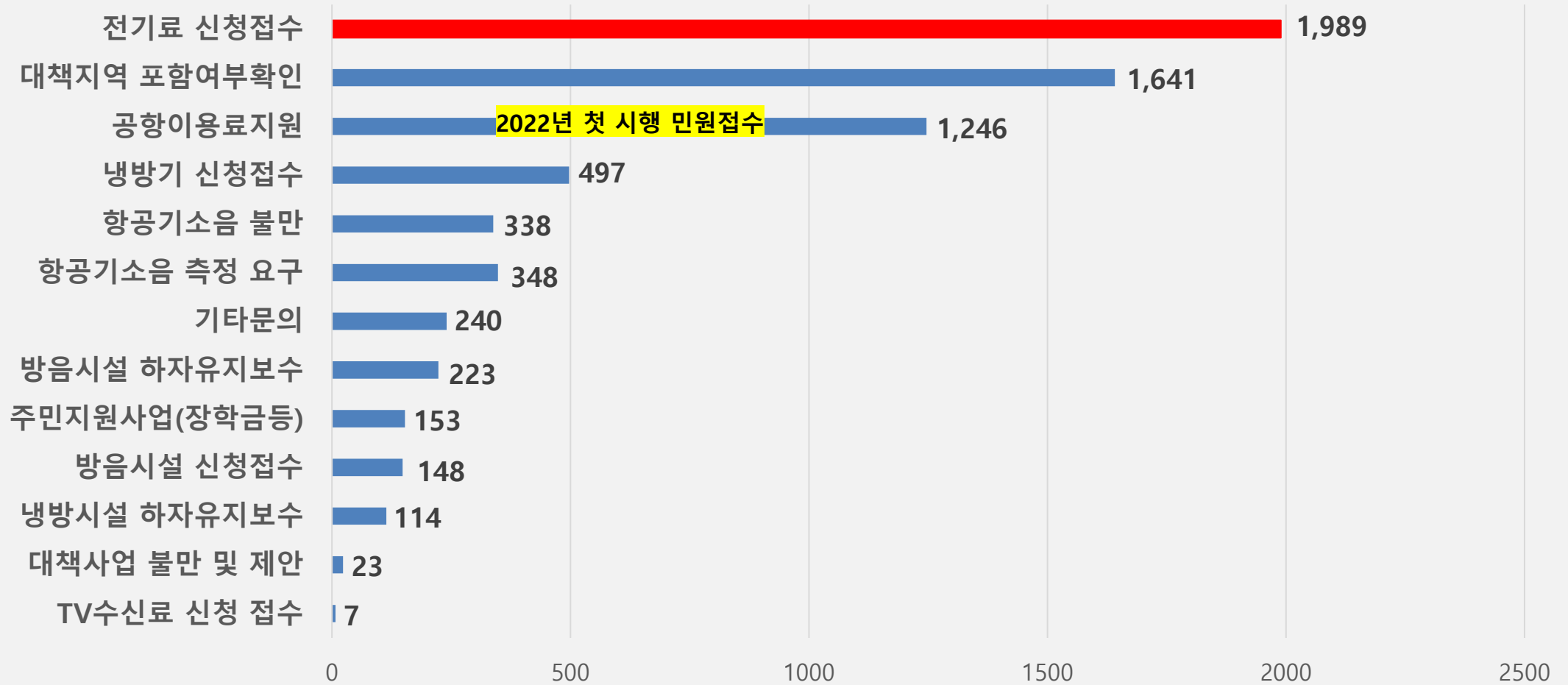
가. 민원접수 및 상담 성과 <민원 접수 경로>



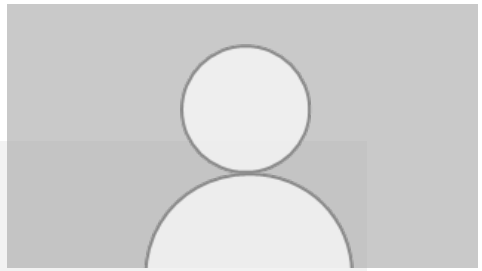
1. 사업운영 성과 - 민원접수 및 소통강화 사업



가. 민원접수 및 상담 성과 <3개년 민원 내용별 현황>

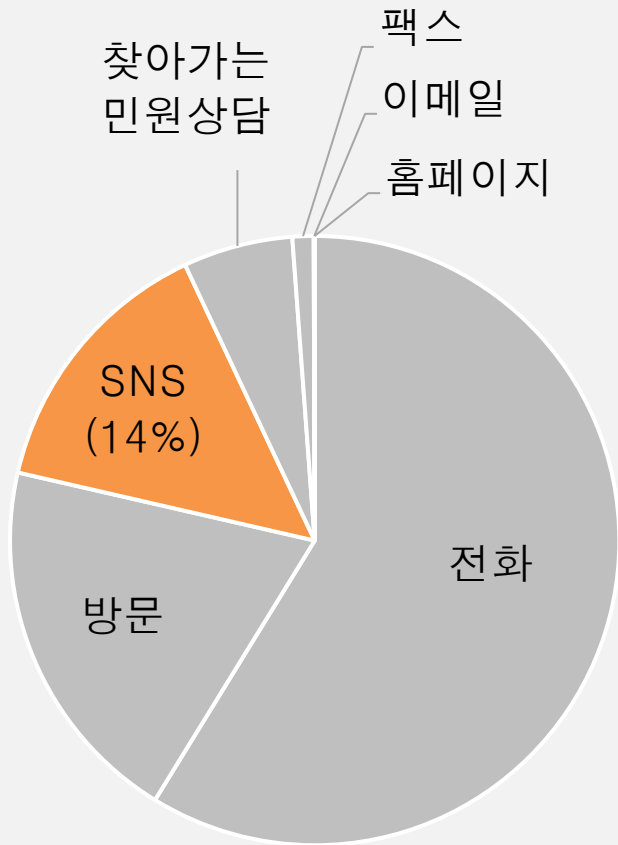


1. 사업운영 성과 - 민원접수 및 소통강화 사업

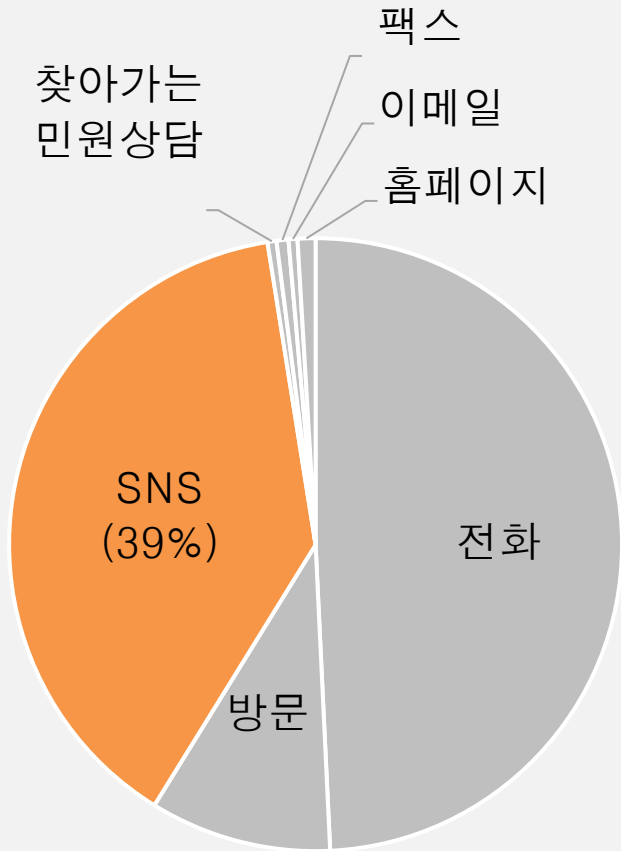


나. SNS를 이용한 모바일 민원서비스 <년도별 이용 현황>

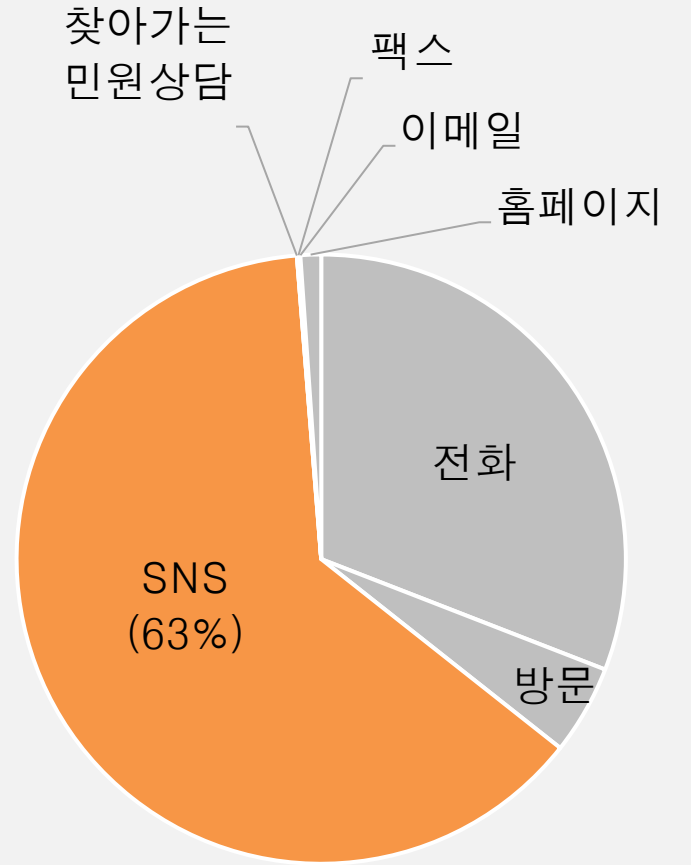
◦2020년도 경로분포



◦2021년도 경로분포



◦2022년도 경로분포



1. 사업운영 성과 - 민원접수 및 소통강화 사업

다. 찾아가는 민원 서비스사업 안내

- 현장으로 나가 대책사업에 대한 적극적인 홍보를 통한 지원 누락 예방
- 센터에 대한 업무 안내 및 홍보를 통한 센터 인지도 제고

◦ 추진 방법 및 일정

- 공항소음대책지역 내 각 읍·동별 경로당 및 복지회관 방문 지원안내
- 공항소음대책지역 내 전기료 미신청 세대 방문 지원안내
- 연세가 많아 거동이 불편하신 노인분들, 신청방법을 어려워 하시는 분들을 위해 현실적이고 합리적으로 피해지원을 적극 실행



1. 사업운영 성과 - 민원접수 및 소통강화 사업

라. 자문위원회 구성, 운영

- 센터 운영의 전문성 강화를 위하여 소음전문가의 참여
- 대책지역민들의 의견과 요구가 다양하게 반영되도록 자문위원을 대책지역 주민들로부터 추천 받아 운영

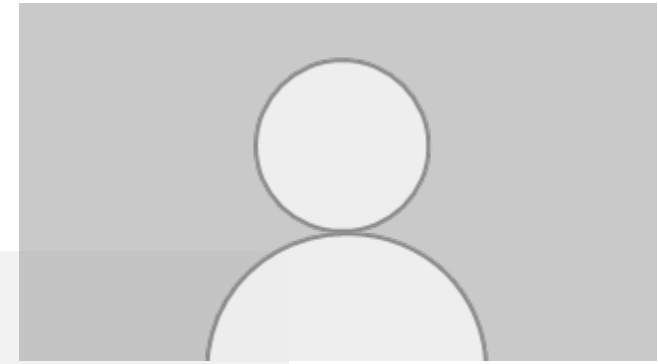
구분	개최 시기	주요 내용
제3차 자문위원회	2020년 11월 26일	20년 주요 추진 사업 보고 및 소음 측정 사업에 대한 자문
제4차 자문위원회	2021년 04월 28일	21년 사업계획에 대한 자문 및 장학금 지원사업에 대한 자문
제5차 자문위원회	2021년 11월 29일	21년 주요 추진 사업 보고 및 방음시설지원사업에 대한 자문
제6차 자문위원회	2022년 07월 14일	22년 사업계획 자문 및 대책사업 범위 확대 청원 대한 자문
제7차 자문위원회	2022년 12월 15일	22년 주요 추진 사업 보고 및 제주소음지역 문제점에 대한 자문



2. 사업운영 성과 – 공항소음 정보제공 및 홍보사업

가. 소식지 및 리플렛 발행 및 현수막 게시

- 항공기 소음 및 대책사업 등에 대한 홍보 및 안내
- 공항소음에 대한 새로운 소식이나 이슈를 시기적절하게 알리기 위함



리플렛, 소식지 발행

→ 읍·동 주민센터, 소음피해대책위원회 배포

제주공항 소음 민원센터 소식지 <제2호>

제주특별자치도 민원행정청

064-725-6600 F. 064-759-8822 E. jejuairport@naver.com

공항소음대책사업

- 방음효과 높은 복층유리로 제작된 방음벽
- 공항소음대책사업 지원 접수 (전기료, 냉방기, 방음시설 상담·AS 등)
- 홍보 및 문화프로그램 운영
- 항공기 소음 측정 서비스
- 공항소음관련 정보 제공

공항소음민원센터 주요사업

- 공항소음 민원피해 상담·접수
- 공항소음대책사업 지원 접수 (전기료, 냉방기, 방음시설 상담·AS 등)
- 홍보 및 문화프로그램 운영
- 항공기 소음 측정 서비스
- 공항소음관련 정보 제공

2021년 2월부터 8월까지 제주공항 월별 이착륙 항공기 운항 현황

월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월
이착륙 항공기 수	368	466	457	479	492	487	491
소음피해 주민 수	214	262	365	391	416	408	508

2021년 2월부터 8월까지 제주공항 월별 이착륙 항공기 운항 현황

2월 3월 4월 5월 6월 7월 8월

제주공항소음민원센터는

- 항공기 소음 민원 및 피해보상 민원 접수
 - 항공기 소음 민원 접수
 - 항공기 소음 피해 보상 신청
 - 항공기 소음 피해 보상 신청
- 전기료 지원 접수
 - 항공기 소음 민원 접수
 - 항공기 소음 피해 보상 신청
 - 항공기 소음 피해 보상 신청
- 주민지원사업
 - 항공기 소음 민원 접수
 - 항공기 소음 피해 보상 신청
 - 항공기 소음 피해 보상 신청

공항소음대책지역은 공항소음방지 및 소음대책지역 지원에 관한 법률에 따라 **소음연장도 75WECPNL(이하) 이상** 지역입니다.

2022년부터 제주공항소음대책지역 공항이용료 최대 48,000원

2022년부터 육지(해외) 갈 때 꼭! 항공권 플러그~서

소음대책지역 지원사업 추진 일정

구분	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1차 지원사업	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2차 지원사업	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월

최신 법령 정보

- 항공기 소음 민원센터
- 항공기 소음 민원센터
- 항공기 소음 민원센터

2020년 하반기 전기료 신청

방음시설 · 냉방시설 하자 보수 민원

공항소음 민원은 여기로

공항소음 민원센터 T. 064) 725-6600

헬스 PT 체형교정

공항소음 민원은 여기로

장동면에서 탈출! 방음연수

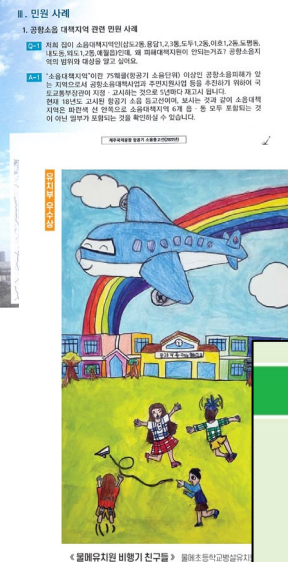
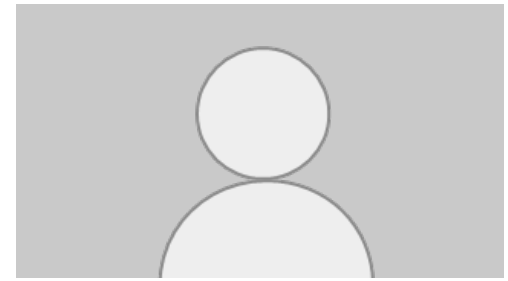
제주속으로

리코어 필라테스

2. 사업운영 성과 – 공항소음 정보제공 및 홍보사업

나. 민원사례 및 공항소음지역 어린이 그림 그리기대회 수상작 달력 제작 배포

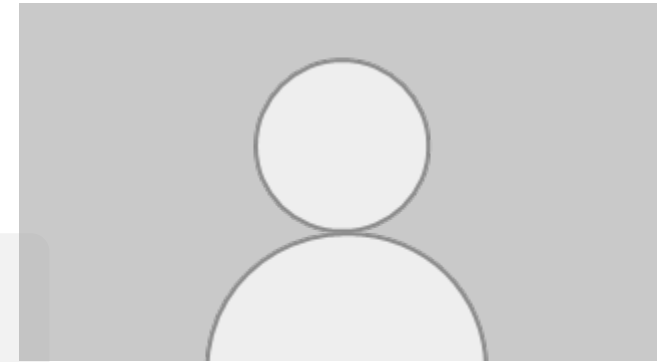
- 공항소음대책사업의 문제점 및 개선점을 알아보기 위해 민원사례집 제작
- 민원사례 Q&A를 제공하여 지역 주민들에게 정보제공 및 센터 홍보
- 공항소음을 주제로 개최한 그림그리기 대회 우수 작품 선정 달력 제작




2. 사업운영 성과 – 공항소음 정보제공 및 홍보사업

다. 소음대책지역에 포함된 세대에 E-그린우편 발송

- 공항소음대책지역에 거주하고 계신 전 세대에 공항소음대책 지원사업 및 주민지원사업, 제주도 자체지원사업, 공항소음민원센터 진행 사업 등 공항소음 정보를 제공함으로써 공항소음에 대한 이해를 높이고 피해방지 및 대책사업 지원에 누락되는 일이 없도록 홍보



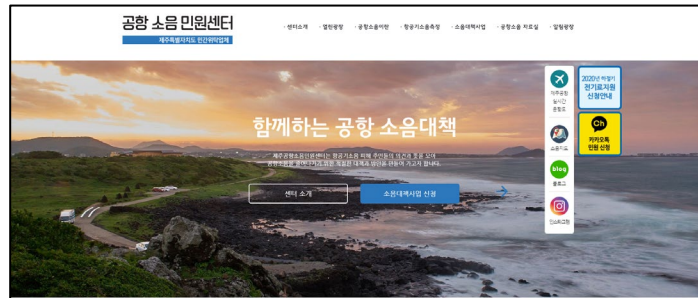
<div data-bbox="369 592 904 699" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>제주특별자치도 민원지원센터 공항 소음 민원센터 제주특별자치도 민간위탁업체 T. 064-725-6600 F. 064-759-8822 E. jejuairportnoise@naver.com 제주특별자치도 제주시 용해로 55(3층)</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> 제주공항소음민원센터 <ul style="list-style-type: none"> 공항소음대책지역 주민을 위한 지원사업을 효율적으로 추진하고, 공항소음 인근 지역 주민의 주민지원사업 안내 및 홍보와 공항소음으로 인하여 발생하는 민원을 효율적으로 관리하기 위해 조성된 민간위탁업체입니다. 공항소음 대책사업(공항공사 지원) <ul style="list-style-type: none"> 공항소음방지 및 소음대책지역 지원에 관한 법률에 따라 75WECNL(9개월) 이상 지역 (2023년 1월 1일부터 공항소음측정 단위가 WECNL(9개월)에서 Lden으로 변경됨에 따라 소음대책지역 범위가 75WECNL(9개월) 이상 지역에서 6Lden 이상지역으로 변경됨.) <ul style="list-style-type: none"> - 삼도2동, 용담1,2,3동, 도두1,2동 이도1,2동, 연동, 노형동, 내도동, 도평동, 외도동, 애월읍 등 항공기소음 등고선에 포함된 지역. 방음시설 지원 및 하자보수 접수 <ul style="list-style-type: none"> - 공항소음방지에 따른 소음대책지역 '고시일' 과 이에 해당되는 주택의 '건축 허가일' 을 고려하여 신청 가능 냉방시설 지원 및 하자보수 접수 <ul style="list-style-type: none"> - '18.05.29. 이전에 건축 허가된 주택에 대하여 신청 가능 전기료 지원 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 하절기 4개월(6월, 7월, 8월, 9월)동안 세대 당 전기료 월 최대 5만원 지원 - 주거용 시설 거주세대 대상(전입신고 완료자) 공영방송 수신료 지원 <ul style="list-style-type: none"> - '18.05.29. 이전에 건축 허가된 주택에 대하여 신청 가능 토지 매수 <ul style="list-style-type: none"> - 제3종구역 가지구 이상(85㎡이상) - 주택이 있는 토지뿐만 아니라 「농지법」에 따른 농지인 경우도 가능 	<ul style="list-style-type: none"> 공항소음 주민지원사업(공항공사, 제주특별자치도 공항화중지원과 지원) <ul style="list-style-type: none"> 주민복지사업 <ul style="list-style-type: none"> - 공동이용시설(도서관, 체육공원, 어린이놀이터, 공공주차장 등)설치 - 학자금, 장학금 지원 및 교육문화사업 등 지역주민의 복지향상을 위한 사업 소득증대사업 <ul style="list-style-type: none"> - 공동작업장 및 공동영농시설의 설치 등 소득증대에 기여할 수 있는 사업 장학금 지원(2023년 사업 예정) <ul style="list-style-type: none"> - 공항 소음대책지역에 주민등록된 고등학교 및 대학교 재학생에게 장학금 지원 (유학생, 2019-2021년도 한국공항공사 장학금 수혜자, 2022년 공항소음대책지역 등 장학금 수혜자 제외) - 고등학생 180명, 1명당 50만원 / 대학생 110명, 1명당 200만원 지원 - 선발인원 내에서 심사기준에 의거 고순위 장학금 선발(지역구분 : 1-3종 구역, 인근지역 / 거주기간 : 20년, 17년, 14년, 11년, 8년, 5년 이상, 5년 미만) 제주특별자치도 자체 사업 <ul style="list-style-type: none"> 기초생활수급자 유선방송(KCTV) 수신료 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 소음대책지역(인근지역 포함)에 거주(주민등록상)하는 기초생활수급자 대상 유선방송(KCTV)수신료 지원 - 지원내용: 1세대 당 월 7,700원 보청기 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 공항소음 대책지역 장기 거주(5년 이상) 난청 대상자에게 보청기 구입비 지원 - 지원내용: 340천원 범위내 공항이용료 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 공항소음 대책지역 거주자에 대하여 제주국제공항 이용 시 공항이용료 지원 - 지원내용: 제주국제공항 출발/귀국 및 국제선 여객 공항이동(귀국)인 4000원, 국제선 12000원 - 1명당 연 4회 지원(개별 또는 일괄 신청 가능) - 접수처 및 방법: (방문)거주지 읍·동 주민센터, (모바일)공항소음민원센터 - 공항소음민원센터 모바일 카카오톡 채널 연결 QR코드:  	<ul style="list-style-type: none"> 공항소음민원센터 자체 사업 <ul style="list-style-type: none"> 공항소음민원센터 민원 창구 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 주소 : 제주특별자치도 제주시 용해로 55 3층 - 운영시간 : 주중 월-금 오전 09:00-오후 6:00 - 전화 : 064-725-6600 / 팩스 : 064-759-8822 / 카카오톡채널 : 제주공항소음민원센터 공항소음 측정 및 정보제공 <ul style="list-style-type: none"> - 피해지역 주민들의 소음민원 해소 및 측정요구 수용 - 실내 방음창 성능 조사 측정 요구 수용 - 홈페이지(www.제주공항소음민원센터.com)를 통한 공항소음 데이터 업로드 및 정보 안내 찾아가는 민원서비스 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 현장에서 나가 대책사업에 대한 적극적인 홍보를 통한 지원누락 예방 - 거주이 불편하신 분들을 위해 직접 찾아가 만나 필요, 신청서 작성안내 및 접수 공항소음지역 어린이 그림그리기 대회 진행(매년 9월-10월) <ul style="list-style-type: none"> - 공항소음 대책지역 및 인근지역 초등학교, 유치원 재학생의 정서발달과 창의력 발산 기회 제공 - 공항과 항공기로 인한 소음피해에 대한 주민들의 관심을 높이고 이에 대한 사회적 인식을 환기하기 위한 프로그램 진행 - 올해 10월 대책지역 및 인근지역 유치원, 초등학교 재학생을 대상으로 공항소음지역 그림 그리기 대회를 개최함 - 595명 참가인원 중, 54명을 선정하여 수상하였으며, 시상식을 개최하여, 상장 및 부상 수여. 공항소음지역 중등부 문예백일장 진행(매년 7월-8월) <ul style="list-style-type: none"> - 올해 7월 공항소음 대책지역 및 인근지역 중학교 재학생을 대상으로 공항소음지역 중등부 문예백일장 개최함 - 350명 참가인원 중, 26명을 선정하여 수상하였으며, 시상식을 개최하여, 상장 및 부상 수여. 공항소음 힐링 강연 <ul style="list-style-type: none"> - 공항소음으로 일상생활에 피해받은 주민들의 마음 치유를 위한 프로그램 - 3월부터 11월까지 월 1회 공항소음 대책지역에 포함된 9개 읍·동 복지회관 및 주민센터를 순회하며 공항소음 힐링 강연 개최.
--	---	---

2. 사업운영 성과 – 공항소음 정보제공 및 홍보사업

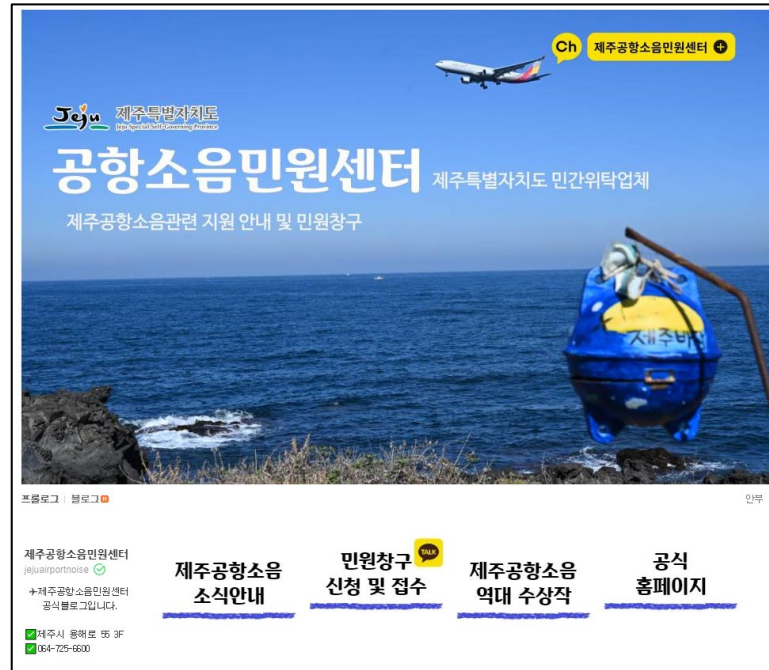
라. 온라인 홍보

- 인터넷을 통한 공항소음대책사업의 안내 및 센터 홍보
- SNS 매체 운영으로 쉽고 빠른 공항소음 홍보

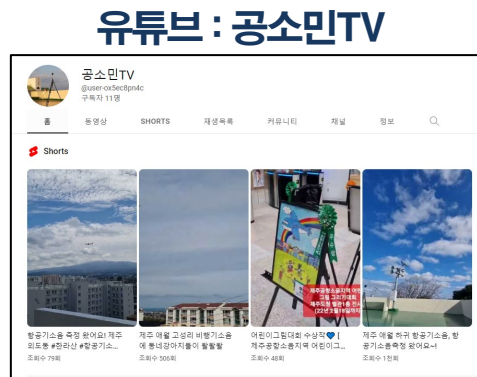
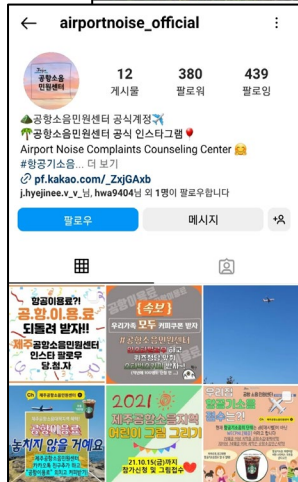
홈페이지 : www.제주공항소음민원센터.com



블로그 : <https://blog.naver.com/jejuairportnoise>



카카오톡 채널 : 제주공항소음민원센터

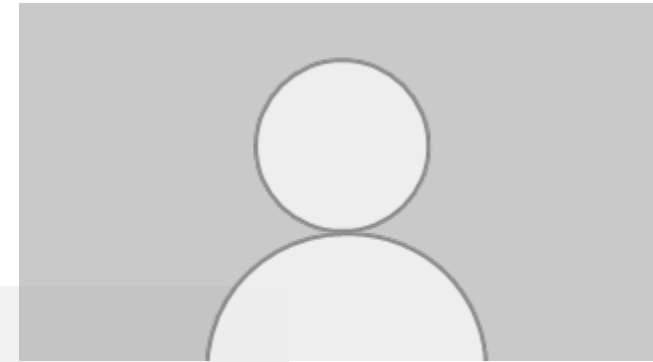


인스타그램 : @airportnoise_official

2. 사업운영 성과 – 공항소음 정보제공 및 홍보사업

마. 공항소음 지도 서비스 및 공항소음 자료실 운영(홈페이지)

- 지정·고시된 소음대책지역 지도를 보기 쉽게 제공
- 해당 거주지 주소를 입력하여 지원 대상 확인 가능
- 공항소음에 대한 정보를 게시하여 주민들이 쉽게 접근



제주특별자치도 공항 소음 민원센터

· 선택소개 · 열람광장 · 공항소음이란 · 항공기소음측정 · 소음대책사업 · 공항소음 자료실 · 열람광장

홈 > 항공기소음측정 > 소음지도

대상지역확인 | 소음속성명지도

소음속성결과

2021년 | 검색

항공기소음속성명

자동속성명

- 크트고등부
- 환경부
- 수동속성명(공항소음민원센터)
- 일반속성
- 특정환경속성
- 방송시설성능속성
- 학교 및 주민지원센터 속성

소음도(WECFNL)

소음도 표시(WECFNL)

- 85 이상 소음대책지역 '가'지구
- 80 이상 소음대책지역 '나'지구
- 75 이상 소음대책지역 '다'지구
- 70 이상
- 70 미만

제주특별자치도 공항 소음 민원센터

· 선택소개 · 열람광장 · 공항소음이란 · 항공기소음측정 · 소음대책사업 · 공항소음 자료실 · 열람광장

홈 > 항공기소음측정 > 소음지도

대상지역확인 | 소음속성명지도

지역검색

제주특별자치도 | 제주도

읍면리동 | 검색

읍면리동 | 검색

해당주소를 클릭하시면 지원대상 유무를 확인하실 수 있습니다.

- 제주특별자치도 제주도 용암리 104 제주특별자치도 제주도 용암리동 785-4
- 제주특별자치도 제주도 용암리동 104-1 제주특별자치도 제주도 용암리동 785-14
- 제주특별자치도 제주도 용암리동 106 2층 제주특별자치도 제주도 용암리동 785-113 2층
- 제주특별자치도 제주도 용암리동 107 제주특별자치도 제주도 용암리동 788-0
- 제주특별자치도 제주도 용암리동 108 제주특별자치도 제주도 용암리동 785-5
- 제주특별자치도 제주도 용암리동 109 제주특별자치도 제주도 용암리동 788-4
- 제주특별자치도 제주도 용암리동 111 제주특별자치도 제주도 용암리동 785-2

< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >

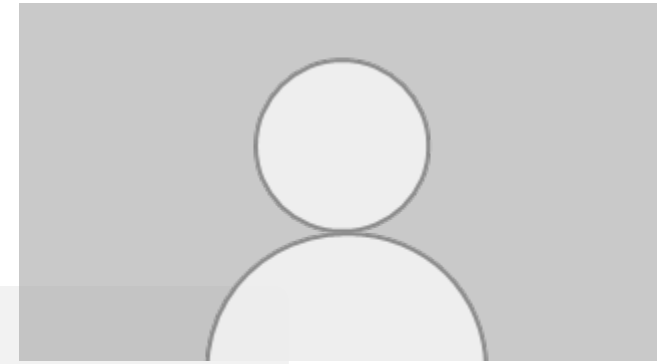
주소 검색을 통한 대상 여부 확인 기능

구분	상세내역
주소	제주특별자치도 제주도 용암리 104
소음대책지역	제3종 '다' 지구 (75WECFNL 이상) - 대상
소음대책사업	1. 방송시설설치 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 난방시설설치 <input checked="" type="checkbox"/> 3. 공명방음수신표지함 <input checked="" type="checkbox"/> 4. 난방시설 전기표지함 <input checked="" type="checkbox"/>

2. 사업운영 성과 – 공항소음 정보제공 및 홍보사업

바. 공항소음 지도 서비스 및 공항소음 자료실 운영(홈페이지)

- 공항소음 소식, 정책, 법령, 분쟁, 보고서 등 공항소음 관련 정보제공
- 공항소음에 대한 정보를 게시하여 주민들이 쉽게 접근



공항소음 민원센터
제주특별자치도 민간위탁업체

홈 > 공항소음 자료실 > 공항소음 소식 > 공항소음기사

공항소음 소식

공항소음기사 | 공항소음동영상

선택: 전체 | 등록일: | 검색어: | 검색

번호	제목	첨부	등록일	조회
17	항공기 소음단위 '엘디이엔'으로 바뀐다..소음 체감도 반영		2021-11-09	73
16	공항 인근 소음피해 지원책 구체화 '실비 지원 검토'		2021-09-24	136
15	제주공항 소음대책 지원 주체에 '공항공사 포함' 법개정 추진		2021-09-07	124
14	김항국 의원, 송재호 의원에 '불합리' 공항소음방지법 개정 건의		2021-09-07	128
13	제4차 대유형 초기 제주공항 더 울렸다 '228만명 이용'		2021-08-20	123
12	제주 야밤에 경비행기 도심지 저공비행 '시민들 화들짝'		2021-08-20	90
11	공항 소음, 선제적인 맞춤형 관리가 필요하다		2021-08-12	112
10	국토부, 공항소음 피해지역 주민지원 확대 나서		2021-08-12	121
9	제주공항 소음 피해 전기료 미수령액 3억...“전기료 신청하세요”		2021-01-19	483
8	제주공항소음민원센터, 1년간 소음민원 1872건 접수 처리		2021-01-11	455

이전 1 2 다음

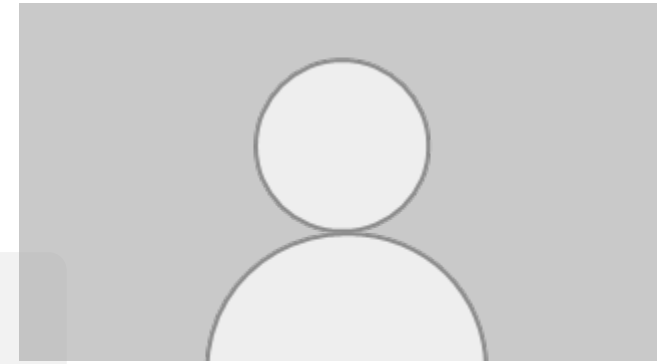
- 공항소음 소식
- 공항소음 정책
- 공항소음 법령
- 공항소음 분쟁
- 공항소음 보고서

- 공항소음 소식** : 기사, 보도자료 등
- 공항소음 정책** : 국 · 내외 정책 자료
- 공항소음 법령** : 공항소음 관련법
- 공항소음 분쟁** : 법률적 분쟁 자료
- 공항소음 보고서** : 연구보고서, 논문 등

2. 사업운영 성과 – 공항소음 정보제공 및 홍보사업

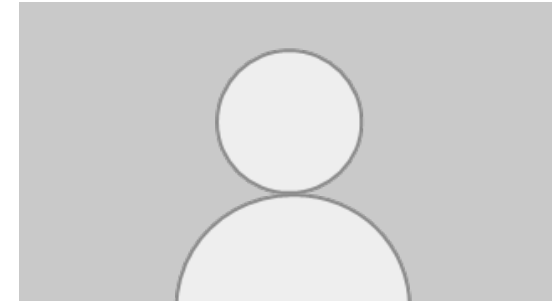
사. 공항소음 홍보 및 이벤트 행사 진행

- 공항소음에 관한 이벤트 행사 진행, 공항소음 정보를 제공함으로 공항소음에 대한 이해를 높이고 피해방지 및 대책사업에 참여 유도
- 공항소음에 대한 대중들의 문제인식 및 공감대 형성을 유도



구분	기본 내용	기본 내용	기본 내용
이벤트 행사 진행	“공항이용료” 홍보 및 센터 SNS 이용 확대를 위한 행사	<p>Ch 제주공항소음민원센터 + 추첨 100명 제주공항소음대책지역 공항이용료 홍보 이벤트 놓치지 않을 거예요 제주공항소음민원센터 가카오톡 친구추가하고 공항소음 관련 정보, 민원안내</p>	<ul style="list-style-type: none"> 2022년 새롭게 지원되는 공항이용료 지원에 대한 사항을 안내하고 SNS 이용자가 확대됨에 따라 민원 접수 및 처리를 쉽고 간편하게 할 수 있는 SNS 이용 안내 홍보.
	“공항소음 관련 퀴즈” 행사	<p>공항이용료 {속보} 공항이용료 우리가족 모두 커피쿠폰 받자 #공항소음민원센터 인스타그램팔로우 하고 퀴즈정답 맞춰 스타벅스커피 받자~! 헉!! (적년에 100명도 신청 안 ...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 공항소음민원센터에서 운영하는 인스타그램 계정을 통해 공항소음 지원과 관련된 퀴즈에 정답을 맞히고, 참여 대상자에게 모바일 기프티콘 제공. 주민들에게 공항소음 지역 지원에 관한 정보를 제공하고, 센터 소식 및 공항소음 소식을 볼 수 있는 인스타그램 계정 홍보.

3. 사업운영 성과 – 소음측정 사업



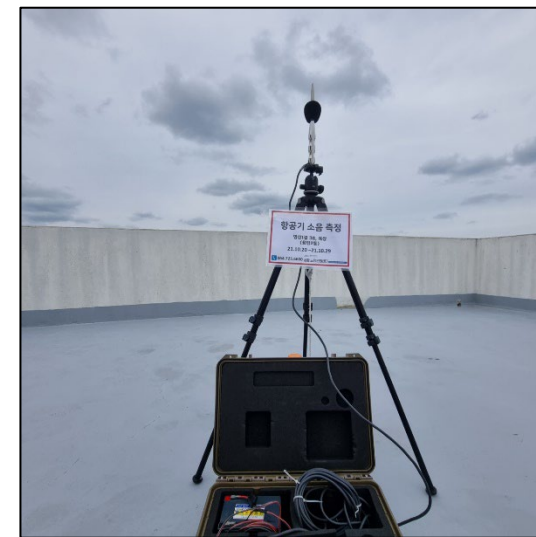
가. 소음측정사업 목적

- 민원처리 업무

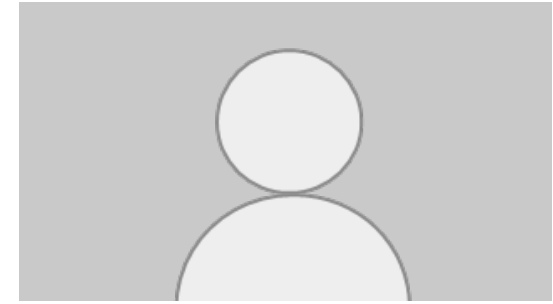
- 75WECPNL 미만으로 “소음대책사업” 혜택을 받지 못하는 지점을 대상으로 민원을 접수하여 즉각적인 소음 측정으로 항공기소음기준 초과 여부 확인 및 민원 해소

- 연구 업무

- 학교, 노유자 시설 등 주거지 외의 항공기 소음 피해 시설에 대한 소음 데이터 구축
- 코로나-19로 인한 항공기소음도 변화 확인(특정환경 측정)



3. 사업운영 성과 – 소음측정 사업



가. 소음측정사업

- 민원처리 업무

- 75WECPNL 미만으로 “소음대책사업” 혜택을 받지 못하는 지점을 대상으로 민원을 접수하여 즉각적인 소음 측정으로 항공기소음기준 초과 여부 확인 및 민원 해소

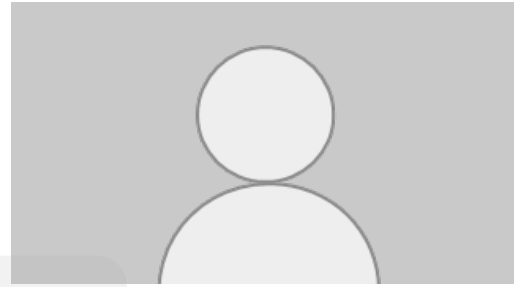
소음측정		2020년	2021년	2022년
민원지	개소	26	43	69
특정 환경	개소	12	2	-
학교 및 주민지원시설 측정	개소	4	-	-
실내 소음	개소	6	5	6
합 계	개소	48	49	75

21년 하반기 소음측정기 1대 추가
(22년 본격적으로 총 3대로 운영)

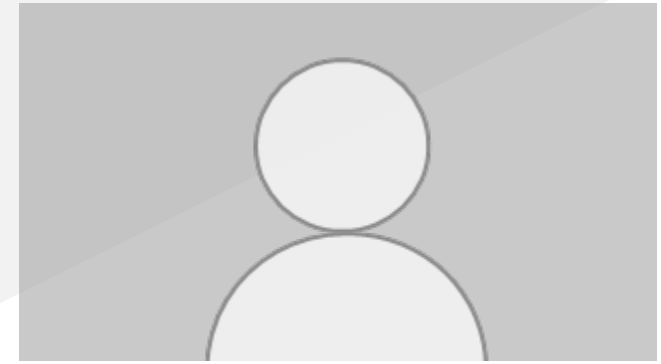
4. 사업운영 성과 – 공항소음 문화 캠페인 등

가. 공항소음캠페인 ‘제2회 공항소음지역 어린이 그림그리기 대회’ 및 ‘공항소음지역 중등부 문예 백일장’ 개최

- 공항 소음피해에 대한 주민들의 관심 제고 및 사회적 인식 전환
- 소음 대책지역 및 인근지역 내 중학교 재학생의 정서함양과 창의력 발산 기회 제공
- 센터에 대한 인지도 및 이해도 제고
- 항공기소음에 대한 학생들의 관심 유도
- 그리기 대회 참가자 595명 수상자 54명, 문예백일장 참가자 350명 수상자 26명



주요 성과



01. 공항소음의 새로운 민원접수 및 소통창구로 자리매김

연간 1천5백여건의 민원접수 / 정기적인 사업보고 / 민원 신청 간소화

02. 공항소음에 대한 이해를 돕기 위한 홍보 및 정보제공자의 역할

민원사례 달력 배포/ 공항소음 자료실 및 지도 서비스 / 리플렛, 소식지 발행
전입신고자 적극홍보 각 읍 · 동 주민센터와 협력

03. 소음측정 및 분석을 통한 민원 해소 및 전문기관의 역할

소음 등고선 검증 / 주민 요구에 따른 측정

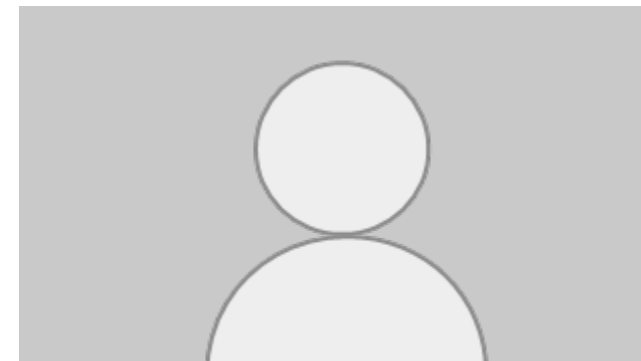
04. 공항소음 관련 단체 및 기관의 네트워크 형성 및 모범사례

서울시 등 협력 추진 / 민원사례, 해외사례 조사 연구 통한 정책 개선 노력

05. 공항소음 관련 제도 개선을 위한 정책개발로 역할 확대

센터 자문위원 및 지역주민과의 소통을 통한 공항소음지역 장학금 제도 개선

03

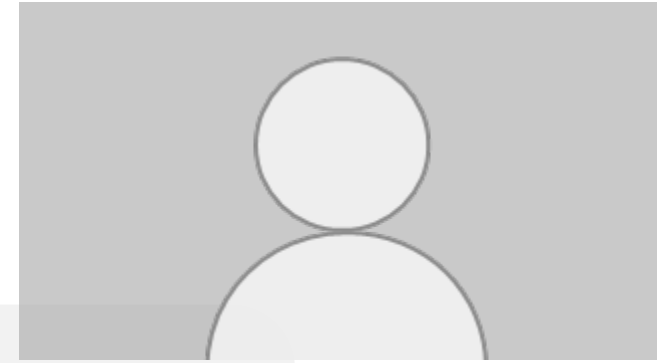


제주공항소음피해지역 문제점



1. 제주공항소음피해지역 문제점

가. 제주국제공항 항공기 소음피해 배상금 관련 문제



- 공항소음등고선 고시가 5년마다 진행됨에 따라 3종 “가” 지역 주민들이 변호사를 선임하여 공항소음 피해보상 소송 진행, '영조물의 설치나 관리하자'로 인해 사회 생활상 통상의 참을 한도를 넘어 위법하다고 판결하여 승소
- 주민들에게 배상액 지불을 한 **판례가 있음에도 불구하고** 계속해서 5년마다 주민들이 소송을 진행하여 시간 및 금전적(변호사선임비용 포함)으로 3종 “가” 지역 주민 항공기소음피해 배상금 민원 발생
- 현재, 군소음보상법(시행일자 2020.11.7) 경우 소송을 제기 하기 않아도 매년 정기적으로 신청접수를 통해 배상금 (제1종구역 월6만, 제2종구역 월 4만5천, 제3종다구역-소음도80이상90미만 월 3만) 을 받고 있다.

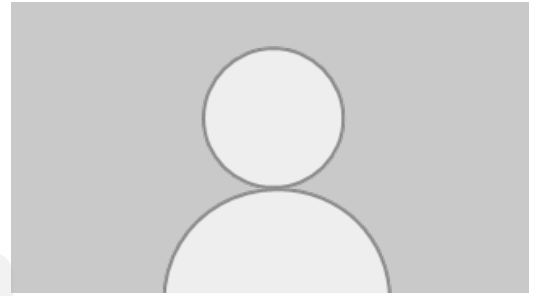
1. 제주공항소음피해지역 문제점

나. 제주국제공항 확장으로 인한 개인소유 토지 재산권 피해

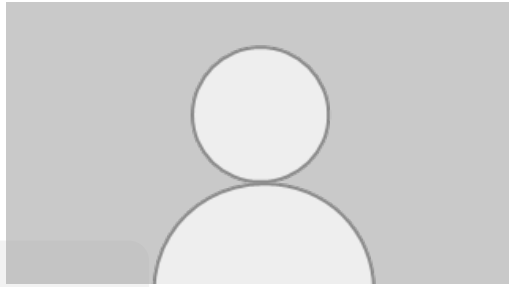
- 제주국제공항과 해안도로가 인접해 있어, 관광시설(상가)등으로 이용되고 있음 제 2종구역, 3종 가 구역에 포함되어 신축 금지(주거시설, 공공시설, 의료 시설 등)로 인한 재산권 피해현재 제주공항소음등고선은 2023년 고시를 앞두고 있다.

다. 제주국제공항 인근 한국공항공사, 한국자산공사 토지 방치

- 공항인근 한국공항공사, 한국자산공사 토지가 방치되어 잡초관리가 되지 않아, 관광지 경관 피해 예전 지역주민들에게 토지를 대여해 주어 농경지로 관리가 되었으나, 제주도 토지가격 상승으로 토지 임대료가 대폭 상승하여 토지가 방치됨. (국유재산법 시행령 제29조 1항, 경작용 임대료 개별공시지가 10/1000 이상)



1. 제주공항소음피해지역 문제점



라. 공항소음대책사업 진행률 저조

- 제주국제공항 소음대책사업(냉방시설, 방음시설 지원) 진행률이 대략 68~70%이며, 코로나-19 여파로 인해 22년 방음시설지원 신청은 중단하여 받고 있지 않는 상황임 (예산부족)

구 분	서울	부산	제주
방음시설 설치 지원	80 - 90%	90% 이상 (지원대상 범위가 작아 비교 불가)	60 - 70%
냉방시설 설치 지원	80 - 90%	90% 이상 (지원대상 범위가 작아 비교 불가)	60 - 70%

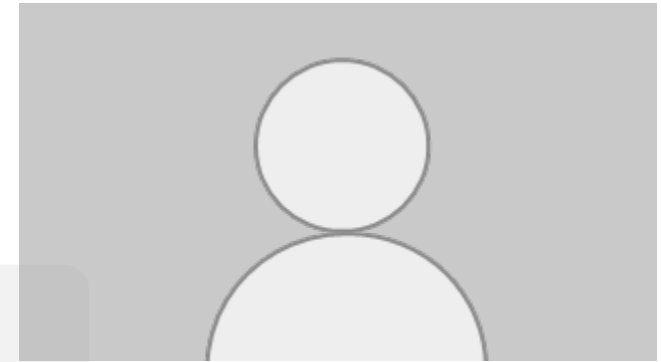
1. 제주공항소음피해지역 문제점

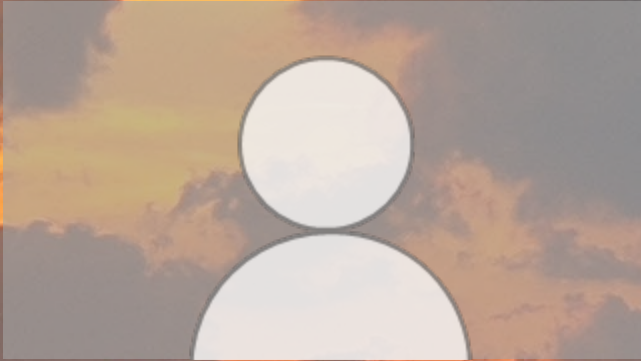
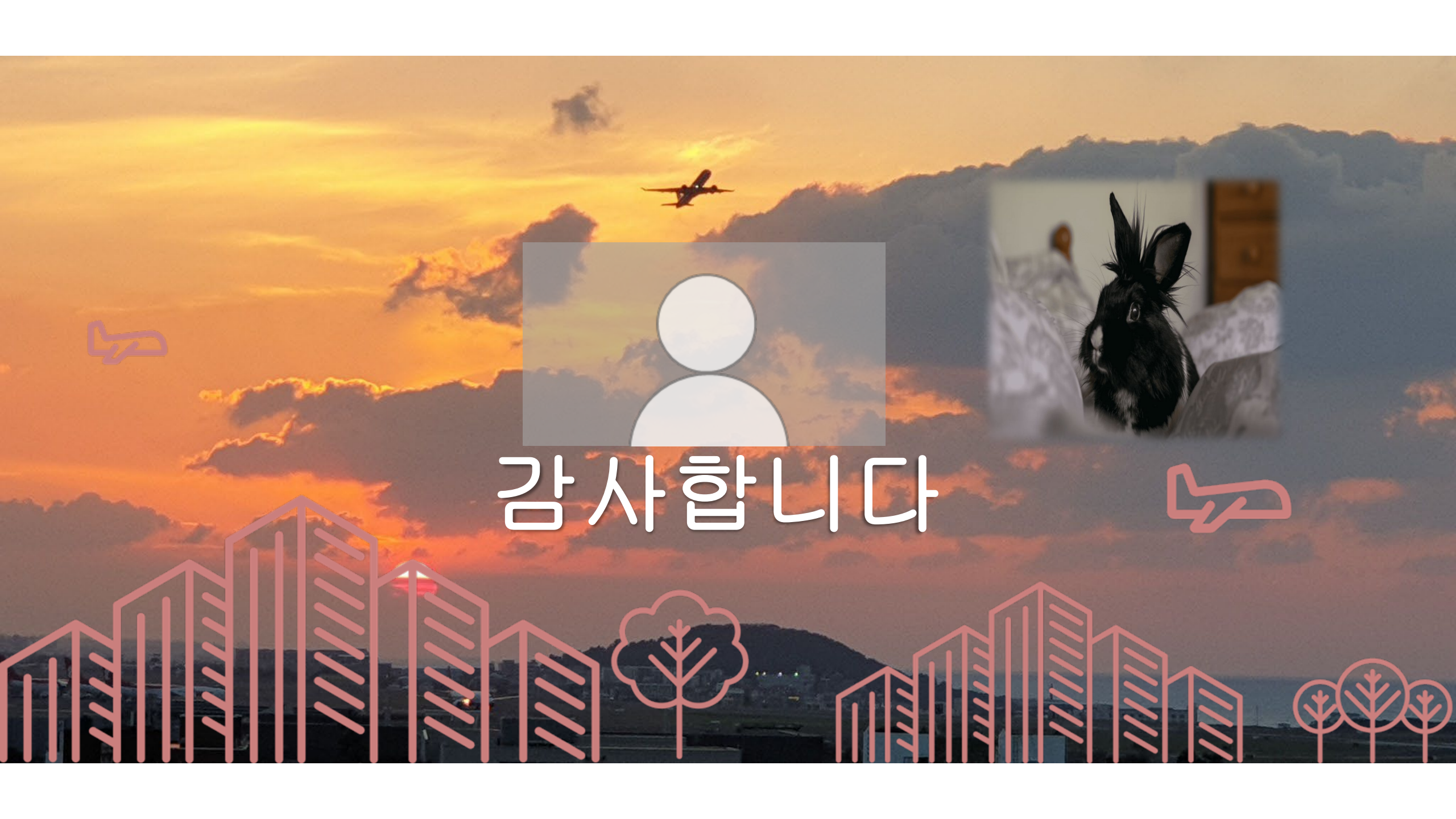
마. 93년 1차 고시 당시 방음시설 노후화 문제

- 93. 7. 1 고시 당시 소음대책지역 안에 포함된 주택, 의료, 교육 시설에 한하여 방음시설 지원(공항소음방지법에 의해 방음시설 지원은 1회에 한함)
- 1993년 관광객 입도통계 3,463 천명에서 2019년 관광객 입도통계 15,286 천명으로 증가

바. 냉방시설 노후화 시 10년 주기로 교체 지원 시행 미흡에 대한 문제

- 12년 고시 당시 소음대책지역 안에 포함된 주택, 의료, 교육 시설에 한하여 냉방시설 기기가 노후화되면 10년 주기로 기기교체 가능하나(공항소음방지법 시행규칙 제6조 2항), 현재 신규설치 사업 진행률 저조로 인해 노후화 냉방기기 교체를 신청할 수 없고, 공항공사에서도 대책을 마련해 두지 않은 상태임.





감사합니다

